



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E
C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

VOLUNTARIADO EN UN ENTORNO DESFAVORECIDO.



*“Soñemos sueños utópicos, pero trabajemos con realismo pragmático”
(Alberto Mazuela).*

C.A.J.E

COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



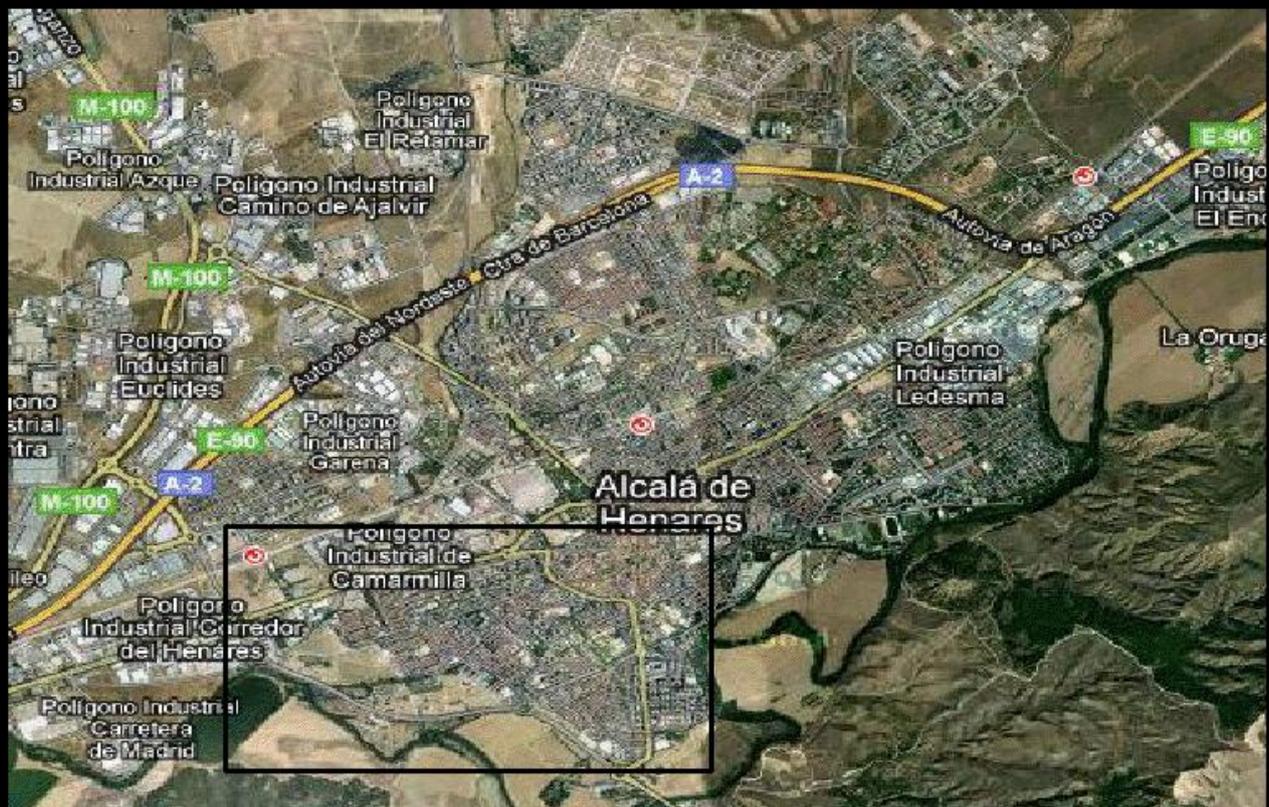
91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

ANÁLISIS DE LA REALIDAD SOCIAL DONDE ESTÁ INSERTADO EL COLECTIVO.

Alcalá de Henares. Junta Municipal, distrito II.



La ciudad de Alcalá de Henares (AH), perteneciente a la Comunidad de Madrid y ubicada a unos 31 kilómetros de ésta, tiene una población de alrededor de 204.120 habitantes, y fue declarada ciudad patrimonio mundial por la Unesco en 1998.

La Junta Municipal del Distrito II (JMD2), situada entre la línea ferroviaria y la carretera M-300, este distrito se comenzó a construir hacia 1950. Primero



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



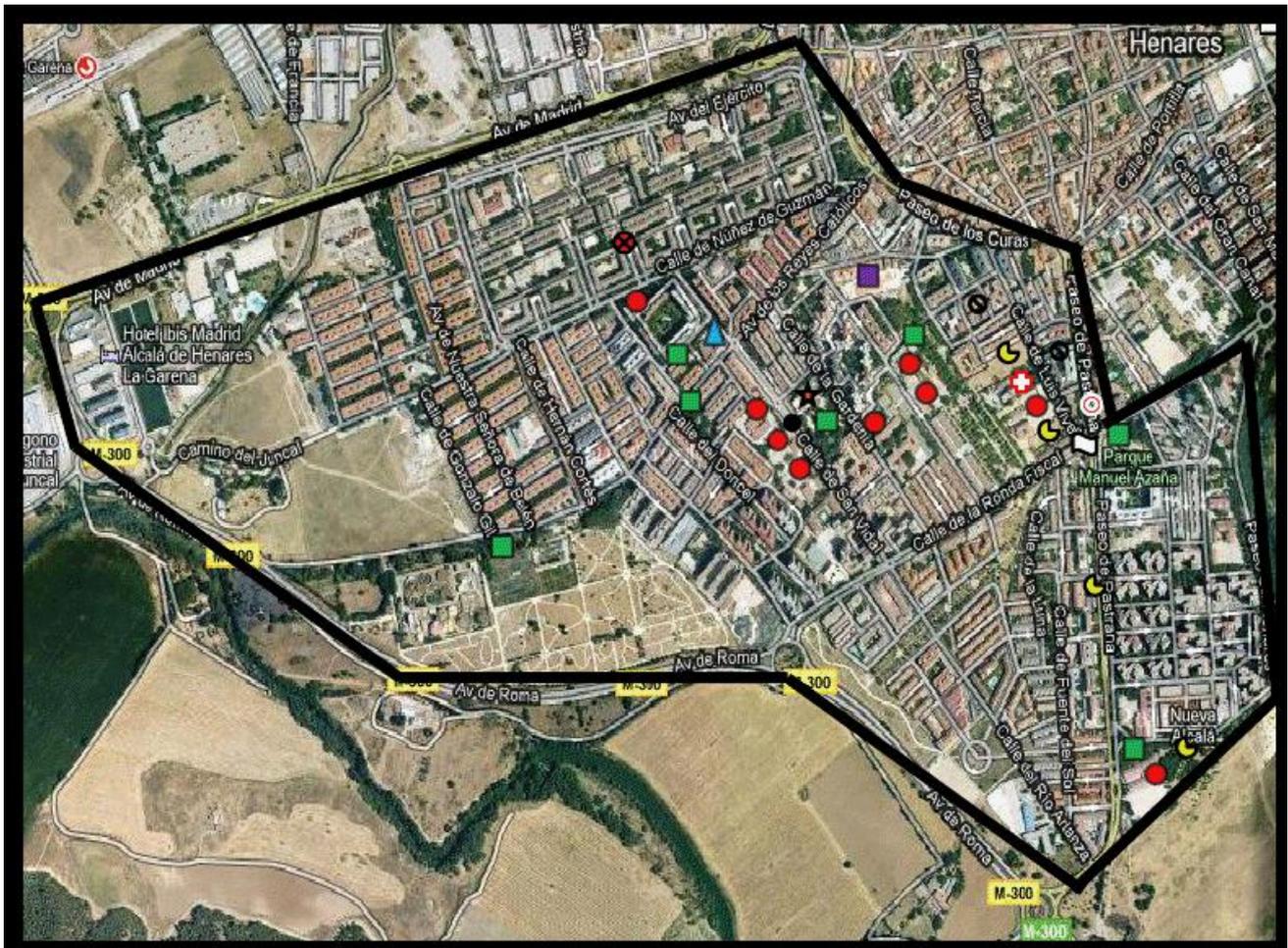
91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

comenzó por la construcción de las comunidades de Puerta de Madrid, seguido de Reyes Católicos, Ntra. Sra. de Belén y del Pilar. Ya hacia 1990 se iniciaron las labores de parcelamiento y construcción de los barrios de Nueva Alcalá, Luis Vives, la Rinconada y la urbanización Villa de Alcalá. Tiene **61.300** habitantes.

Ha vivido a lo largo de estos años en el borde del precipicio por los vaivenes de una economía caótica, de una población realojada en condiciones infrahumanas, de la convivencia sin procesos educativos con la población gitana chabolista, por los daños permanente de la droga en los jóvenes y sus familias y con una inmigración masiva





COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

¿Y QUIÉNES SOMOS LOS DE CAJE?



El Colectivo de Acción para el Juego y la Educación (CAJE), es una asociación de promoción social, sin ánimo de lucro, fundada en 1.984, que comienza sus actividades en favor de las personas en riesgo de exclusión social, principalmente con jóvenes y sus familias en la Junta Municipal Distrito II de Alcalá de Henares, aunque realiza actividades para toda la ciudad.

Fue fundado inicialmente por 5 personas voluntarias que creían en la transformación de un barrio en dificultad. Este equipo se fue nutriendo y fue rotando, llegando a ser 40 personas. En la actualidad somos 12 voluntarios permanentes, 8 voluntarios en proyectos puntuales y 4 contratados. Aún así, pensamos que es importante seguir involucrando a los propios vecinos como agentes transformadores, muchos de ellos comienzan como participantes, crecen, hacen el curso de premonitores. Otros son padres y madres que tb. Participan en nuestras actividades formativas, pero que consideran a CAJE como un grupo de vida.



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

Infancia y Juventud, con quienes participa de ciertos programas y genera a su vez



actividades, entre ellos están, Proyecto de Educación en el Tiempo Libre, Junt@s y Revuelt@s, Proyecto “Conoce Alcalá”, Campamentos de verano y Campos de Trabajo, Proyecto “Ocupados en Construir” (Infancia), Proyecto “Cantera” (Preadolescencia 11-14), Proyecto “Creando

Futuro” (Adolescencia), Proyecto “SISEPUEDE”, Proyecto de Apoyo Escolar “Rincón de Estudio” y, Formación de Premonitor@s, algunos de ellos son actividades anuales y otras tienen una mayor periodicidad y continuidad.

Familias y Adult@s, I@s que participan en Proyecto “Conoce Alcalá”, Escuelas de



Padres y Madres, Grupos de Autoayuda, Promoción y Apoyo y Talleres uso de nuevas tecnologías.

Inmigración, con el grupo Afroáfrica Alcalá y Biñant (Atención y Asesoramiento a



vecin@s inmigrantes, Asambleas.), Taller de Teatro con Mirage Teatro realizando la obra “Qujotadas”, apoyo en el idioma

Desarrollo Comunitario, donde están LA CASA (Central de Arte Social Aplicado),



Vocalía en la Junta de Distrito II por Entidades Sociales, Campañas de Información y Sensibilización y, Formación (Agentes Sociales, Educadores, Monitores, Formación Básica para Asociaciones FORBAS).



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E
C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



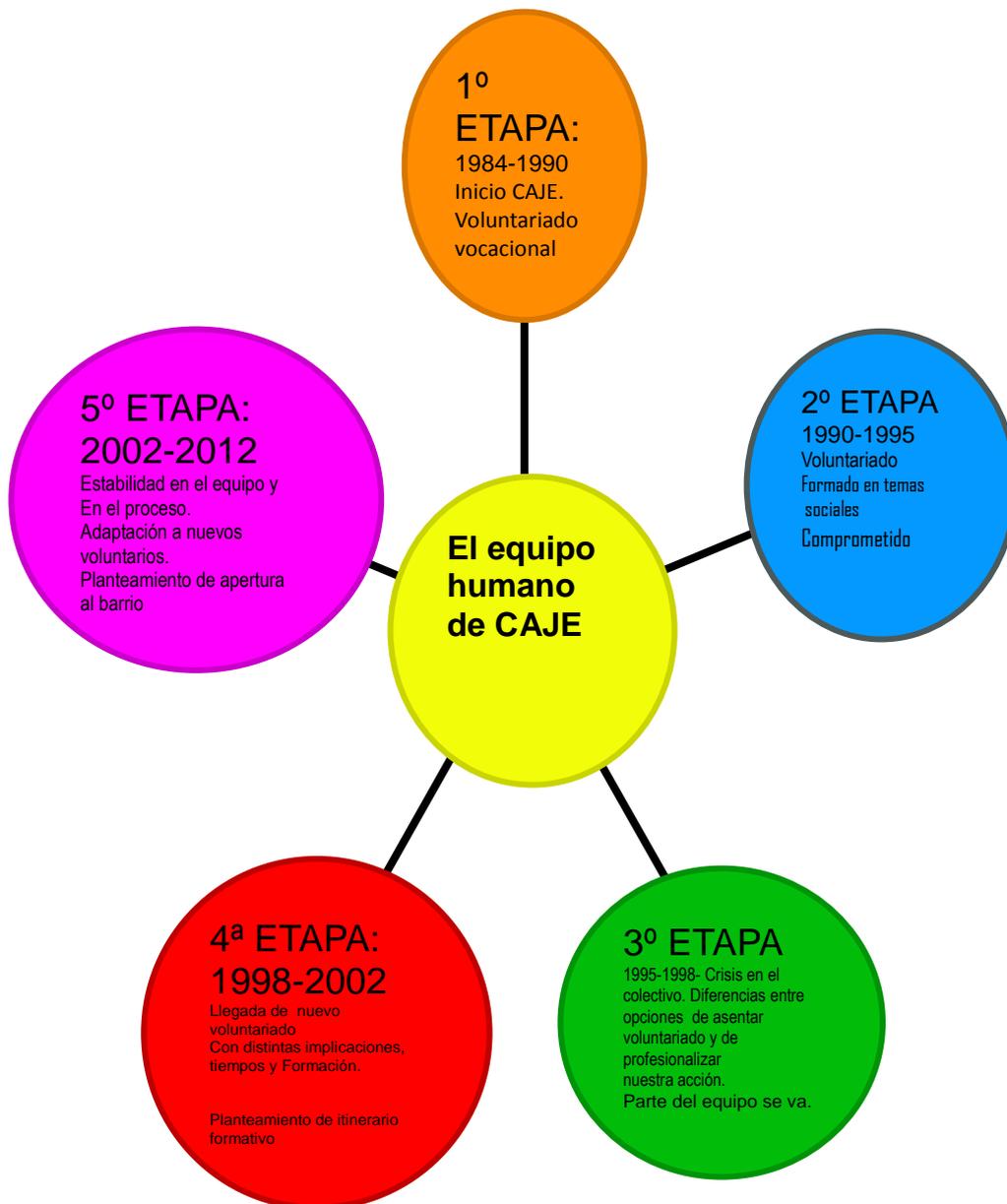
91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

¿QUÉ PAPEL TIENEN LOS VOLUNTARIOS EN EL PROYECTO CAJE?

*“Mucha gente pequeña en muchos lugares pequeños, harán cosas pequeñas que transformarán el mundo”
 (sabiduría africana)*





COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

Nosotros quiénes somos, comenzamos siendo educadores, voluntarios, militantes, viviendo en el barrio, ofreciendo el espacio de la CASA para todos. **Es una filosofía de vida. Es una militancia activa en el barrio.**

Las familias son amigas, son parte de nuestra vida. Las familias han evolucionado y algunos de los vecinos se convierten en voluntarios de la asociación. Algunos forman familia y después vienen sus hijos como participantes. Son el pilar de nuestra asociación, independientemente de que tengamos educadores remunerados en algún proyecto que así lo requiera. Hay voluntarios con años de trayectoria que acogen a los voluntarios que quieren incorporarse, tras un proceso de formación y de conocer el entramado de la asociación.

Los voluntarios siempre se han incorporado a proyectos con tareas concretas, respaldadas por educadores (profesionales remunerados o no). Desde tareas de colaboración en gestión a intervención, acompañamiento a grupos de autoayuda.

Su incorporación al colectivo viene desde varias vías:

- Propios vecinos del barrio motivados (por su propia situación, por ser familiares de alguna persona que ha participado en procesos o por conocimiento de la asociación en el barrio)
- Por la Plataforma de Voluntariado de la Universidad.
- Por la bolsa de voluntariado municipal.
- Por participar en prácticas de distintas ocupaciones y decidir después quedarse en la asociación desarrollando su labor de forma altruista.

PROCESO:

Primero: se parte de un conocimiento de todas las áreas del colectivo. Todo el equipo, independientemente del recorrido que lleva en la asociación participa en una sesión formativa de fin de semana o de un sábado entero en el que se



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

habla del ideario del colectivo, proyectos, metodología y un conocimiento de la realidad donde van a intervenir

Con los coordinadores después se decide conjuntamente la acción a desarrollar por factores como:

- Tiempo
- Interés en un grupo de trabajo
- Formación de la que se parte.
-

En qué área se van a incorporar. Nosotros ofrecemos más tareas de las que en realidad los voluntarios por cuestiones de tiempo o implicación asumen (preparación, intervención, seguimiento, coordinación, trabajo de equipo...)

En algunos casos nos apoyamos en un modelo mixto (profesionales voluntarios y remunerados, para llevar a cabo los proyectos, pero en igualdad de condiciones y decisiones)

Es una apuesta de toda la asociación.

En la asociación tenemos dos personas responsables de llevar a cabo el proceso de búsqueda , incorporación y seguimiento de personas voluntarias:

FUNCIONES

El perfil del voluntario lo elaboramos teniendo en cuenta a nuestros usuarios, la situación del barrio, las habilidades que ha de tener o aprender. La dificultad está en el recurso: ejemplo Bolsa de voluntariado municipal con personas que no quieren acudir al barrio en dificultad o bien la plataforma de la universidad que sólo ofrece en ocasiones estudiantes Erasmus con escasos conocimientos de castellano para dar sólo clases de inglés.

Nuestro modelo entiende que la persona encargada del voluntariado debe estar pendiente de los voluntarios que se incorporan, como una tarea especial que contempla la acogida, el conocimiento, el ponerse a disposición de ellos para preguntas, dudas, de hacer seguimiento de su motivación, interés,



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

dificultades, de incorporarles al equipo como uno más en todo lo que tiene que ver no sólo con tareas, coordinación, sino con conocimiento de los compañeros, compartir momentos informales, participación en acciones formativas que ayuden a su tarea, etc.

La formación del equipo se pacta previamente. Contamos primero con nuestra sesión de Acogida e incorporación, después la bolsa de voluntariado además de los cursos básicos, organiza específicos sobre habilidades, talleres, contamos con la EPAEJ (Escuela Pública de Animación en el tiempo libre Infantil y Juvenil de la Comunidad de Madrid).

Se tiene un compromiso escrito (a modo de contrato de voluntariado, pero algo menos coercitivo). Se informa a través de los boletines de Injucam semanalmente y además de toda la información que nos va llegando y resulta de interés para CAJE y para ellos.

Hay voluntarios que, implicados en el proyecto en el que están y motivados, aún habiéndoseles ofrecido la posibilidad de remunerar su trabajo para reforzar un proyecto, han decidido ser voluntarios por opción.

El equipo entiende que la base de CAJE es el voluntariado, pero las circunstancias actuales nos limitan (poco voluntariado implicado en general en la ciudad, nuevos perfiles de usuarios) y necesitamos profesionales remunerados también.

Se asegura la comunicación entre todas las personas voluntarias y la entidad (equipos, junta directiva, asamblea) de forma permanente.

El responsable de voluntariado se encarga de ello y toda la información de todos los proyectos, de toda la vida asociativa circula muy rápido, además que se hace el esfuerzo de saber si llega, se capta y se masca.

Se fomenta la participación de los voluntarios en espacios comunes asociativos, para opinar (siempre), para tomar decisiones (después de un proceso de conocimiento de la entidad y de vincularse a la misma):

Siempre estamos abiertos a recoger propuestas y madurarlas. Una vez al



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

trimestre hay un encuentro que sirve de valoración, programación, puesta al día, revisión y mejora de lo que estamos haciendo.

Algunos canales y espacios posibles:

- ❖ Boletín interno de la entidad, y/o emails informativos, mecanismo que se impone en esta era de las comunicaciones, permitiendo máxima rapidez, difusión simultánea y masiva, económica y ecológica.
- ❖ Paneles o corchos con informaciones en los locales donde los voluntarios.
- ❖ Bandejas personales o de equipos, donde poder dejar información y comunicaciones clasificadas y directamente a sus destinatarios.
- ❖ Asambleas de organización o reuniones de equipo.
- ❖ Comisiones de trabajo y reflexión sobre temas concretos,....

Todos ellos deben ser evaluados y /o revisados periódicamente.



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

FASES DEL PROCESO DE INCORPORACIÓN Y SEGUIMIENTO.

– ¿qué aportamos las personas voluntarias a la asociación?

Todo. Es un modelo de vida para algunos de nosotros.

– ¿Qué aporta la asociación a las personas voluntarias?

Formas de entender la vida. Comprensión de distintas situaciones de dificultad y búsqueda de alternativas. En algún caso personal, la asociación le ha aportado madurez, constancia y le ha quitado corsés (en su metodología) .

¿Qué **aporta el voluntario** a la entidad?

Innovación. Nueva mirada sobre la realidad, nuevas ideas, entusiasmo.

Compromiso. Vinculación responsable con un proyecto, con una entidad y con un barrio.

Participación. Nuevas opiniones, nuevos valores y actitudes.

Conocimiento. Habilidades, formación, experiencia.

¿Qué **aporta la entidad** al voluntario?

Espacio de ciudadanía. Fortalecimiento de actitudes, valores y vínculos democráticos para el desarrollo de la ciudadanía. Profundización en los valores democráticos. Organización.

Espacio de diálogo. Debate y reflexión constante sobre la realidad, los proyectos, las relaciones personales, etc. Información y comunicación. Grupos de trabajo. Clima de confianza y respeto.

Espacio para la acción. Un proyecto concreto. Desarrollo de la creatividad, de iniciativas. Intervención para solucionar los problemas. Participación en la programación y evaluación.

Espacio de aprendizaje. Procesos de reforzamiento personal y comunitario. Habilidades. Formación permanente. Encuentro.

Espacio lúdico. Encuentro, ocio y tiempo libre, intercambio de ideas.



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

- ¿qué compromiso pide la asociación a las personas que se incorporan? Que al incorporarse a un proyecto, a un grupo sean respetuosos y mantengan el compromiso durante al menos, un curso escolar, no dejar tirados a los chavales, a los padres, a los jóvenes.

¿Qué pide el voluntario a la entidad?

Claridad. Al principio, una idea clara y sencilla sobre la asociación, el proyecto y su cometido concreto. Asiduidad en la información.

Respeto. El voluntario sigue su proceso personal de compromiso y cambio. No podemos exigirle un vuelco tajante de sus ideas sobre la vida, las cosas, las realidades. Abandonar prejuicios sobre su persona, sus posibilidades y su actuar.

Responsabilidades. Una función concreta, trabajo en equipo, toma de decisiones. Oportunidad de demostrar sus potencialidades, sus habilidades, sus conocimientos.

Apoyo. Diálogo continuo, acompañamiento.

¿Qué pide la entidad al voluntario?

Implicación. Ajuste entre las intenciones y las posibilidades reales. Compromiso con la entidad y con la acción. Continuidad en el tiempo.

Corresponsabilidad. El problema al que se intenta dar solución es mutuo.

Responsabilidad moral compartida por todos los miembros de la asociación. La acción no es exclusiva y propia de unos pocos.

Identificación. Con los criterios de la entidad, con sus valores, con el grupo humano, con la acción dentro del respeto a cada persona según como es. Sentimiento de pertenencia.

Solidaridad. Actitud solidaria con el grupo y con los sectores más desfavorecidos de la sociedad. Actitud crítica y transformadora.

¿a qué se compromete la asociación con las personas voluntarias cuando se incorporan?

A facilitarles formación, a no dejarles solos en la intervención, estar siempre acompañados de otro educador de más recorrido, a asegurarles como dicta la ley y por tranquilidad del equipo.



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

MECANISMOS DE BÚSQUEDA DE PERSONAS VOLUNTARIAS.

En la búsqueda de voluntarios estamos 2 educadores. El presidente y la coordinadora.

Previo análisis de necesidades de personal o de nuevos proyectos, **siempre o casi siempre a principios de curso escolar**. A través de prensa local, difusión en la Universidad, en las escuelas de magisterio. Algunos de los alumnos en prácticas de educación social y cursos de monitor y coordinador de tiempo libre, después de pasar su fase práctica, se quedan como un educador más en el equipo.

ACOGIDA

Realizamos entrevista inicial para captar intereses, motivaciones al acercarse a CAJE, disponibilidad y para situar a la asociación y su labor.

Suelen tener una información básica desde la bolsa o la plataforma. Tenemos un dossier amplio y la memoria. Además ahora tenemos el blog, informamos de INJUCAM y el correo electrónico como comunicación básica e inmediata.

Al hacer un encuentro informativo inicial para todos, además de conocer cada proyecto antes de incorporarse, conocen esos pasos. **Y cómo contribuye la tarea de la persona voluntaria a los fines de la asociación.** Se entrega una información por escrito (folletos, dossier), los compromisos que asumimos las dos partes, además de los estatutos para que conozcan el funcionamiento interno.



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

FORMACIÓN INICIAL.

Coordinadora que además es formadora es la responsable de la formación inicial.

Temas o contenidos:

- Ideario de CAJE, misión, sus objetivos, su organización interna
- conocimiento del barrio: situación, zonas de juego, zonas conflictivas...
- áreas de intervención, potencialidades a desarrollar
- tareas inherentes a cada área. (en infancia, hablamos de Alcalá somos todos y ocupados en construir como bases de la participación, en adultos hablamos de la realidad familiar, de las situaciones de dificultad
- formas de intervención/acompañamiento/derivación

en intervención comunitaria hablamos de cómo realizar esta labor, del trabajo en red, de la sensibilización e información, de la incorporación de los nuevos vecinos...)

¿SOBRE QUÉ?

- ✦ Marco ideológico.
- ✦ Marco metodológico.
- ✦ Líneas estratégicas.
- ✦ Habilidades o destrezas específicas de su acción.

¿PARA QUÉ?

- ✦ Ubicar a la persona voluntaria en la entidad.
- ✦ Conocer el organigrama y sus funciones.
- ✦ Dotar de recursos para su tarea concreta.

¿QUIÉN?

- ✦ El Responsable de Voluntariado, el responsable de proyecto o ambos.



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

INCORPORACIÓN PROYECTOS.

A

ALGUNOS CONSEJOS

- ❖ Que conozca con anterioridad el espacio físico donde se desarrolla la actividad.
- ❖ Que conozca con anterioridad a los demás miembros del equipo.
- ❖ Darles las mayores orientaciones y explicaciones acerca de la tarea, el grupo con el que va a estar, posibles dificultades, posibles soluciones, etc.
- ❖ El primer día de actividad presentar a la persona voluntaria nueva al grupo de destinatarios con el que va a trabajar y dedicar un rato a conocerse.

Partimos, como hemos comentado anteriormente de:

–sus intereses.

–Necesidades reales de personal en el desarrollo de un proyecto

Se negocia y se incorporan intentando siempre que cubran sus expectativas.

Siempre están acompañados.

Antes de su incorporación, deben conocer el barrio, como hemos comentado antes, los locales, los proyectos y su incidencia.



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

ACOMPañAMIENTO Y SEGUIMIENTO.

Responsables: Coordinadora y una persona de cada área .

Se dedica tiempo tras cada intervención y además en las reuniones de equipo. El objetivo es que además de saber cómo está interviniendo, detectemos si está cómodo, motivado, tiene dudas o necesita alguna información. El contacto es constante.

OBJETIVOS

- ❖ Revisar los acuerdos tomados antes de la incorporación.
- ❖ Hacer seguimiento de los avances y progresos de la persona voluntaria en el proyecto y en la entidad.
- ❖ Hacer propuestas ante las dificultades que puedan surgir en el proyecto y en la entidad.
- ❖ Atender a la persona: su sentir en el equipo, proyecto y entidad.
- ❖ Realizar nuevos acuerdos que sean necesarios para la adecuada integración.
- ❖ Detectar necesidades de formación.

CÓMO

- ❖ Realizando entrevistas o reuniones.
- ❖ Usando soportes escritos: fichas de revisión, acuerdos escritos que se van modificando.
- ❖ Usando actas de las entrevistas que se mantienen.

CUÁNDO

- ❖ Durante las evaluaciones periódicas de la acción en la que participa.
- ❖ Concertando entrevistas personales.
- ❖ Manteniendo encuentros grupales de revisión (compartir experiencias y sentimientos, logros y dificultades).



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

FORMACIÓN PERMANENTE.

Siempre hemos tenido durante estos años “encuentro con papeles y sin papeles”, encuentros formativos internos , de revisión , de búsqueda de nuevos modelos, de adaptación de fichas, de renovación de dinámicas, talleres, herramientas para trabajar con adultos y tb. Encuentros sin papeles de debate sobre situaciones de actualidad, de reivindicaciones. También los nuevos vecinos nos forman y nos ayudan en la apertura de miras.

Por otro lado, las ofertas formativas externas son abiertas para todos y motivadoras por la certificación, además de los conocimientos (ej. curso de programas europeos para después comentarlo al resto de educadores CAJE y ponerlo en marcha con los jóvenes)



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

MECANISMOS DE FORMACIÓN CONTÍNUA

Evaluaciones periódicas

Si hablamos de intervención directa hay evaluaciones diarias que se realizan en equipo. Además de la actividad, se comentan los logros del día, las dificultades, cómo se ha sentido el equipo, qué dificultades han encontrado, cómo se han abordado los imprevistos que hayan surgido y cómo se podrían abordar en el futuro... Este es el espacio donde los y las coordinadoras de proyecto dan pautas educativas y estrategias, donde se reflexiona sobre la práctica y se cohesionan el equipo de trabajo. Si la tarea no es de evaluación diaria, se aprovecharán las evaluaciones periódicas que se realizan en todo proyecto

Formación interna de la entidad

Normalmente, las entidades escogen un tema para formarse conjuntamente toda la asociación. Aunque no tienen por qué ser temas que afecten directamente a la tarea de la persona voluntaria, es interesante porque se fijan posturas como organización, por ejemplo, cómo se entiende y realiza la intervención con las familias, o cómo nos posicionamos ante determinada ley que afecte al colectivo con el que se trabaja (de dependencia, del menor, de educación); qué entendemos por relación educativa, o habilidades sociales para el trabajo con determinados colectivos. Sea cual sea el contenido, es interesante participar. Además, estas formaciones propician espacios de encuentro, fuera de la tarea, momentos informales, muy interesantes para la cohesión grupal y de equipo, y para conocer a las personas en más facetas diferentes a las que habitualmente se ven.

Formación externa

El itinerario formativo que hayamos diseñado para las personas, estará en función de su proyecto de acción y de sus características personales y experiencia. Podemos contemplar en este itinerario un proceso en el que se asuman progresivamente más responsabilidades, se puede programar asumir coordinaciones puntuales o permanentes, tomar progresivamente peso en la entidad. Una forma de dar respuesta a las necesidades de cada persona puede ser la formación externa, la realizada fuera de la asociación. Es bueno que la entidad lo promueva informando de cursos de interés particular en función de carencias o deseos; y facilitando que las personas asistan, por ejemplo, financiando total o parcialmente esta formación.



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E

C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

DESPEDIDA Y RELEVO.

¿QUÉ PERSONAS SON RESPONSABLES EN ESTA FASE?
Coordinadora.

¿QUÉ OCURRE Y QUÉ SE HACE EN CAJE. CUANDO UNA PERSONA VOLUNTARIA DECIDE MARCHARSE?

Anteriormente hemos comentado que pactamos que, al menos, durante el curso escolar, no se abandone a los grupos de población, salvo causas excepcionales (trabajo u otras). Esto se hace por respeto a los usuarios y por la vinculación que se establece entre los educadores y los participantes. Si ocurriese, que nos ha pasado alguna vez, lo explicamos en los grupos e intentamos cubrir ese hueco con otro educador, si es posible. En alguna ocasión hemos hecho “despedidas” oficiales con los usuarios, algo muy emocionante. Hay gente que deja “huella”

El relevo es necesario, hay que ser previsores, pensar en necesidades, en cambios de proyecto, supresiones de proyecto, nuevos proyectos. Hay voluntarios que lo son como opción y permanecen siempre y eso es igualmente respetable.



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

ASPECTOS QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA

❖ **Averiguar las causas.** Cuando una persona se va, suele haber razones que lo justifican. Es interesante dedicar tiempo a descubrir qué hay detrás de su marcha, saber si la persona que se va se ha sentido dolida por algo, poco atendida, si se ha sentido utilizada, etc. Esto es necesario para intentar reponer el daño, en caso de haberlo hecho, y no volver a cometerlo con otras personas voluntarias.

❖ **Prever el relevo:** toda persona que se va, deja unas funciones de las que se encargaba sin cubrir. Algunas serán más significativas que otras, pero en cualquier caso tendremos que tener previsto el relevo en la asunción de dichas responsabilidades para que además de la pérdida personal no encontremos con una crisis en la organización. En la medida de lo posible, es interesante anunciar el adiós con tiempo, planear el relevo, incluso, acompañar este relevo. Esto será responsabilidad de la organización, pero también de la persona

voluntaria. Si estamos trabajando con personas, la despedida debe ser también con ellas, explicar porqué un educador o educadora de referencia va a desaparecer, y celebrar juntos el tiempo compartido.

❖ **Repasar logros:** sentarse con la persona que va a dejar de participar en la entidad y poder charlar sobre el tiempo dedicado y los aportes que se han realizado mutuamente la entidad y la persona voluntaria. Esto reforzará la relación mantenida hasta el momento.

❖ **Mantener el contacto con la persona:** las personas que han pasado por una organización han dejado su huella, algo de ellas permanece, y es interesante para la persona y para la organización que no se pierda el contacto. Es bueno mantenerles informados de lo que se hace, solicitar su colaboración para actividades puntuales, quizá organizar un encuentro anual de antiguos voluntarios, o invitarles a las convocatorias informales que se organicen o a las fiestas de asociación (fiesta de navidad, cena de navidad, fiesta fin de curso...).



COLECTIVO DE ACCIÓN PARA EL JUEGO Y LA EDUCACIÓN C.A.J.E
C/ Diego López de Zúñiga, 28 - Alcalá de Henares 28802 - Madrid



619.111.862



91.882.61.57



colectivocaje@gmail.com

Y hasta aquí una breve descripción de cómo el colectivo CAJE, miembro de la Federación INJUCAM, abre sus puertas a los voluntarios que desean continuar la labor del colectivo en el barrio, renovando estructuras, metodologías y metiendo en la piel de los usuarios y de nosotros mismos los beneficios de una labor altruista, con verdaderas intenciones de dejar de ser necesaria en el barrio, de que la voz la alcen los propios vecinos y de que se cumplan los deseos de cada uno de nosotros: que las dificultades vayan desapareciendo y la convivencia vecinal sea sostenible.

**Mucha gente pequeña en muchos
lugares pequeños, harán cosas
pequeñas que transformarán el mundo**

(sabiduría africana)